



Estamos numa nova fase de nossas vidas e para nos certificar que nossa pousada é um ambiente seguro para todos, novas medidas foram tomadas para a prevenção do COVID-19, seguindo orientações dos órgãos sanitários e a tendência da hotelaria mundial.

Vocês encontrarão um lugar extremamente confortável, com muito contato junto à natureza e muita segurança para vocês e nossa equipe.

Abaixo estão algumas das principais medidas adotadas.

## APRESENTAMOS NOSSOS NOVOS PROTOCOLOS DE OPERAÇÃO COVID-19



### *1. Uso de máscara*

O uso de máscara será obrigatório em toda a pousada, e quando estiver em contato com algum colaborador, que também estará usando sua máscara



### *2. Temperatura*

Todos os hóspedes terão sua temperatura medida na chegada, assim como os colaboradores, utilizando termômetro infravermelho



### *3. Check-in*

O check-in será realizado antes da chegada do hospede por meio do envio prévio da ficha a ser preenchida. Assim, chegando em nossa pousada, você será recebido por alguém de nossa equipe e poderá ir direto à acomodação caso queira



### *4. Arrumação*

Para segurança dos hóspedes e dos funcionários não haverá arrumação, limpeza ou troca da roupa de cama do quarto durante a hospedagem, faremos apenas trocas de toalhas e itens de reposição.

Objetos que acumulam impurezas como tapetes, toalhas de mesa e outros tecidos foram retirados das acomodações para tornar o ambiente mais seguro



## 5. *Restaurante*

Nosso restaurante Vila Oliva está atendendo seguindo protocolos de higiene e com maior afastamento entre as mesas. Quarta-feira Das 18 às 21:30 hs, de quinta-feira a domingo, das 14 às 21:30 hs. Temos um cardápio adaptado para room service, onde atendemos das 15 às 20 hs. Cobramos adicional fixo de 20,00



## 6. *Café da manhã*

Nosso café da manhã será servido a mesa em mini buffet individuais das 8:30 as 14 hs, pedimos sempre que for solicitar algo ao atendente aguardar que o mesmo esteja distante da mesa



## 7. Higienização

Após o check-out de um hóspede, uma limpeza rigorosa é realizada no chalé. Antes mesmo de nossas camareiras entrarem na acomodação, é aplicada uma sessão de higienização por gerador de ozônio. Também é utilizado um equipamento de nebulização em toda a acomodação, com desinfetante de uso hospitalar. Todas nossas camareiras usam EPIs específicos para o serviço



## 8. Álcool gel e superfícies

Dispensers de álcool gel foram distribuídos por toda a pousada para uma rápida higienização das mãos, assim como nos chalés. Todas as superfícies de contato são constantemente higienizadas com álcool 70% e sempre que forem tocadas

## *Considerações finais*

Nossos processos passaram por atualizações, assim como nossa equipe.

Protocolos internos foram criados para proteção de todos, como uso de EPIs, rigoroso controle de higiene, higienização de todos os insumos com água sanitária ou álcool 70%.

Estaremos constantemente monitorando todos os processos e funcionários, aqueles que apresentarem algum sintoma será afastado e acompanhado pela empresa.

Estamos disponíveis para qualquer dúvida.

[contato@mauabrasil.com.br](mailto:contato@mauabrasil.com.br)



*Mauá Brasil*  
Hoteleria & Gastronomia